



**Положение об организации доступности для инвалидов объекта и услуг в
Государственном бюджетном учреждении Самарской области
«Дом социального обслуживания «Алексеевский»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение организации условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при нахождении их в здании и помещениях ГБУ СО ДКО «Алексеевский» (далее - Учреждение) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов, сотрудниками Учреждения (далее - Сотрудники).

1.2. Положение разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее - Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», Приказом Министерства социально-демографической и семейной политики от 09.12.2015г. №680 «Об утверждении Порядка обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере социальной защиты населения» и иными нормативными правовыми актами.

1.3. Изменения и дополнения в настоящем Положении вносятся на Общем собрании работников и принимаются на его заседании.

1.4. Срок данного положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Цели и задачи обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан и предоставляемых услуг, а также оказания им, при необходимости, помощи.

2.1. Цель - обеспечение всем гражданам -- получателям социальных услуг в Учреждении, в том числе инвалидам и иным МЛН, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

Задачи:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Учреждения;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников единого понимания Положения о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

2.2. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:

а) определение должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) обеспечение проектирования, строительства и приемки вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов Учреждения, в которых осуществляется предоставление услуг, а также обеспечение закупки транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521;

е) отражение на официальном сайте Организации информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Организации и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

3. Используемые в Положении понятия и определения.

3.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

3.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющимися нарушениями здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Концепция о правах инвалидов).

3.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной,

культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

3.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) -- жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

4. Порядок обеспечения условий доступности объекта и услуг.

4.1. Директор учреждения приказом назначает ответственное лицо за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, проживающих в учреждении (далее Ответственное лицо).

4.2. Ответственное лицо, в пределах установленных полномочий, организует инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности. Проведение инструктажа учитывается в «Журнале учета проведения инструктажа по вопросам доступности для инвалидов объекта и услуг».

4.3. Директор учреждения и Ответственное лицо обеспечивают создание инвалидам следующих условий доступности объекта в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- а) возможность беспрепятственного входа в учреждение и выхода из него;
- б) возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения в целях доступа к местам предоставления услуг, в том числе с помощью сотрудников учреждения, ассистивных и вспомогательных технологий;
- в) сопровождение инвалидов, имеющие стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории учреждения;
- г) надлежащее размещение посетителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в т.ч. дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- д) обеспечение доступа в учреждение собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22.06.2015г №386п.

4.4. Руководитель учреждения и Ответственное лицо обеспечивают создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- а) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в т.ч. об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении ими других необходимых для получения услуг действий;
- б) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика;
- в) оказание работниками учреждения иной необходимой инвалидам помощи в преодолении, мешающих получению ими услуг барьеров с другими лицами;
- г) определение работников, предоставляющих услуги, прошедших инструктаж для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объекта и услуг, на которых возложено оказание необходимой инвалидам помощи при предоставлении услуг, посредством внесения дополнений в должностные инструкции сотрудников.

4.5. При предоставлении социальных услуг в учреждении инвалидам обеспечиваются:

- а) предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалида информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;
- б) сопровождение получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения, а также при пользовании услугами.

4.6. Учреждением разрабатывается план мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. (Приложение №3).

5. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований

Положения.

5.1. Директор Учреждения, его заместитель, и Сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

5.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. При выявлении недостаточной эффективности Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения;

6.2. Если в результате изменения законодательства и нормативных правовых актов РФ и Самарской области отдельные пункты настоящего Положения вступают в противоречие с ними, эти пункты утрачивают силу, и до момента внесения изменений в Положение надлежит руководствоваться законодательными и нормативными актами РФ и Самарской области.