

«Согласовано»

Руководитель управления организации  
социального обслуживания  
Министерства социально – демографической  
и семейной политики Самарской области

  
Т. Ф. Филаретова

«16» 09 2017 г.

«Утверждаю»

Директор ГБУ СО «Алексеевский  
пансионат для ветеранов войны  
и труда (дом-интернат для  
престарелых и инвалидов)»

  
Г. Э. Акмаева

«28» 12 2016 г.

### План

мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания  
Государственного бюджетного учреждения Самарской области «Алексеевский пансионат для ветеранов войны и труда  
(дом-интернат для престарелых и инвалидов)» на 2017 год

№ пп	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат (выполнено, не выполнено, причины невыполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	<b>Открытость и доступность информации об учреждении</b>				
	- оформление и обновление информационных стендов	Постоянно	Заведующие структурными подразделениями, юрист, психолог		Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
	- информационное освещение в СМИ, на сайте учреждения о проводимых мероприятиях	Ежеквартально	Заведующие структурными подразделениями, психолог,		Повышение информированности населения об оказываемых услугах

			программист		
	- дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечение качества информации, размещенной на сайтах и стендах учреждения	Постоянно	Заведующие структурными подразделениями, юрист		Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
	- выпуск буклетов с наличием информации о деятельности организации социального обслуживания	Ежегодно	Администрация пансионата, юрист, программист		Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах
2	<b>Комфортность условий и доступность предоставления услуг</b>				
	- проведение с сотрудниками инструктажа по обеспечению доступности к услугам маломобильных групп получателей социальных услуг	Два раза в год	Акмаева Г. Э. Агошкова Л. А. Тимофеева Е. В.		Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг
	- поддержание в функционально-рабочем состоянии имеющихся вспомогательных средств и оборудования для обеспечения доступности маломобильных групп получателей социальных услуг (кнопки вызова, пандусы, поручней и проч.)	Постоянно	Заместитель директора, хозяйственная группа		Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг

	- подача обоснованной заявки со сметными расчетами на участие в государственной программе Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы	III – IV квартал	Администрация, хозяйственная группа		Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг
	- благоустройство прилегающей территории, озеленение в соответствующий период	Постоянно	Администрация, хозяйственная группа, весь персонал пансионата		Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее
3	<b>Доброжелательность и компетентность работников учреждения</b>				
	- мероприятия по повышению профессионального мастерства и квалификации персонала	По плану	Специалист по кадрам		Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания
	- проведение «круглых столов» для сотрудников пансионата на актуальные темы, касающиеся медицинской и социальной деятельности, доброжелательного, внимательного и вежливого отношения работников к получателям социальных услуг	Ежеквартально	Заведующие структурными подразделениями		Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания

	- организация обучения на курсах повышения квалификации	По графику	Специалист по кадрам, юрист		Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года
	- обучающие семинары по улучшению качества и доступности оказания социальных услуг (культура общения, телефонные звонки, письма)	По мере необходимости	Заведующие структурными подразделениями		Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания
	-поощрение по результатам проверок качества предоставления социального обслуживания за высокий уровень оказания социальных услуг	Ежемесячно	Заведующие структурными подразделениями		Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания
4	<b>Удовлетворенность граждан качеством оказания социальных услуг</b>				
	- проведение социокультурных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов	По плану	Заведующие структурными подразделениями, психолог		Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг
	- организация тематических бесед и мероприятий с проживающими на тему «Здоровый образ жизни необходим в любом возрасте»	По плану	Врач, старшая медицинская сестра, фельдшер, психолог, медсестра ЛФК		Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг

- регулярное обновление художественной и публицистической литературы для получателей социальных услуг	В течение года	Администрация пансионата		Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг
- организация занятий на тему адаптации в существующей социальной среде, практических занятий и тренингов для сохранных обеспечиваемых	По плану	Психолог		Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания
- знакомство проживающих с новостями и актуальными публикациями в СМИ в форме чтения периодических изданий, просмотра телепередач, совместного обсуждения услышанного и увиденного	Еженедельно	Психолог		Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг
- проведение анкетирования сотрудников	В течение года	Заведующие структурными подразделениями, психолог		Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания
- проведение анкетирования проживающих (получателей социальных услуг)	В течение года	Заведующие структурными подразделениями, психолог		Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг
- обеспечение комфорта и условий среды жизнедеятельности сохранных обеспечиваемых	Постоянно	Весь персонал пансионата		Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг

- своевременное проведение ремонтных работ, обеспечение безаварийной работы систем водо-и теплоснабжения и других коммунальных систем	Постоянно	Заместитель директора, хозяйственная служба		Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг
- проведение контрольных проверок для определения уровня соответствия требованиям качества структурных подразделений учреждения	В течение года	Директор, заведующие структурными подразделениями		Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг
- проведение заседания Общественного совета по итогам работы за 2017г.	IV квартал	Общественный совет, заведующие структурными подразделениями		Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг