

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра  
социально-демографической  
и семейной политики  
Самарской области  
Рубежанский О.Ю.

(подпись)

16.03.2020

(дата)

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг,  
Государственного бюджетного учреждения Самарской области «Алексеевский  
пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте организации: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы». Обеспечение на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	I квартал 2020г.	Морозов Алексей Валерьевич-программист	На официальном сайте организации по адресу: <a href="http://alekspans63.ru/">http://alekspans63.ru/</a> создан и заполнен раздел "Часто задаваемые вопросы", обеспечена возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг в разделе "НАПИСАТЬ НАМ"	10.03.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не выявлены					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>					
Не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлены					